

Allegato 2.1 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto alla manutenzione montaggio stand ed eventi**

- Id riferimento percorso: **CS4960**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **NON COMPILATO**
 - livello minimo di scolarità: **NON COMPILATO**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Contestualizzare soluzioni progettuali	140	20	80	
Programmare il ciclo di lavoro	220	40	160	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	60	240	654

Descrizione figura professionale	<p>L'addetto alla manutenzione, montaggio e allestimento stand e eventi gestisce in autonomia, con la supervisione di un responsabile, l'intero processo di allestimento, di uno stand, di un'area espositiva o di una mostra. Gli operatori nell'ambito degli allestimenti fieristici e di eventi hanno conoscenze e abilità nella gestione di progetti strutturati e complessi. Questa figura professionale deve avere conoscenze elettriche, tecniche e informatiche, capacità organizzative e competenze che le consentano di lavorare in sicurezza.</p>
---	--

Allegato 2.2 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto amministrativo segretariale**

- Id riferimento percorso: **CS4962**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Collaborare alla gestione dei flussi informativi	180	34	120	
Collaborare alla gestione amministrativa	180	34	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	68	240	654

Descrizione figura professionale	<p>L'Addetto amministrativo segretariale è una figura professionale con mansioni esecutive in grado di eseguire, anche con strumenti informatici, compiti legati alle attività di segreteria e di front office, relazionandosi con gli altri uffici del proprio contesto lavorativo e con l'esterno. Opera su procedure ordinarie predeterminate e, nell'ambito delle proprie mansioni, agisce con un discreto livello di autonomia e di controllo del proprio lavoro. L'Addetto amministrativo segretariale, utilizzando gli strumenti e le attrezzature di segreteria di uso corrente, si occupa in particolare di gestire i flussi informativi, utilizzare tecniche di comunicazione, elaborare e archiviare lettere commerciali, modulistica di segreteria e semplici documenti amministrativi.</p>
---	---

Allegato 2.3 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto carpentiere ferraiolo**

- Id riferimento percorso: **CS5033**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Edilizia**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Nessuna scolarità prevista**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Organizzare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione fornita (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.), nel rispetto della normativa sulla sicurezza	80	20	30	
Eseguire opere in carpenteria per costruzioni edili sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore	120	0	100	
Eseguire opere di legatura ferro per costruzioni edili, sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore	120	0	100	
Valutare la qualità della lavorazione in rapporto agli standard progettuali, di qualità e di sicurezza	40	20	10	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	40	240	654

Descrizione figura professionale	L'addetto carpentiere ferraiolo è in grado di: - realizzare i casseri per i getti in calcestruzzo (cls) e cemento armato (C.A.); - individuare sul disegno i ferri di armatura, tagliarli su misura, sagomarli e posarli in opera.
---	--

Allegato 2.4 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto magazzino e logistica**

- Id riferimento percorso: **CS4965**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Collaborare alla gestione del magazzino	120	16	100	
Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio	90	16	50	
Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita	90	16	50	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	48	200	554

Descrizione figura professionale	L'Addetto magazzino e logistica è una figura in grado di stoccare e movimentare le merci in magazzino sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini. E' in grado di provvedere all'imballaggio, alla spedizione, alla consegna delle merci e registrare i relativi dati informativi. Opera e controlla il proprio lavoro con un discreto livello di autonomia in conformità con i processi codificati. L'Addetto magazzino e logistica può inserirsi all'interno di un'organizzazione commerciale o industriale di qualsiasi settore economico o dimensione.
---	--

Allegato 2.5 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto panificatore pasticciere**

- Id riferimento percorso: **CS5031**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **AGRO-ALIMENTARE/Produzioni alimentari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute	120	30	40	
Preparare prodotti da forno nel rispetto delle norme igienico-sanitarie	240	40	200	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	70	240	654

Descrizione figura professionale	L'Addetto panificatore pasticciere potrà essere impiegato, per svolgere le mansioni tipiche di un aiuto panettiere e/o pasticciere in imprese artigiane di piccola o media dimensione oltre che in strutture alberghiere e/o ristorative. Dopo adeguata esperienza potrà raggiungere un buon grado di autonomia, tale da consentirgli la gestione, in qualità di lavoratore autonomo, di un'impresa artigiana di panificazione o pasticceria.
---	---

Allegato 2.6 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Addetto vendite**

- Id riferimento percorso: **CS4969**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Contribuire al funzionamento del punto vendita	140	16	100	
Partecipare al processo di vendita	100	16	80	
Curare la presentazione delle merci	60	20	20	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	52	200	554

<p>Descrizione figura professionale</p>	<p>L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.</p>
--	---

Allegato 2.7 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Animatore socio-educativo**

- Id riferimento percorso: **CS4895**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi di educazione e formazione**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Analizzare il contesto socio-educativo	180	0	100	
Progettare gli interventi di animazione e di partecipazione sociale	240	0	100	
Gestire progetti, eventi e azioni di animazione socio-educativa	340	0	240	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	814	0	440	1254

<p>Descrizione figura professionale</p>	<p>L'animatore socio-educativo è un operatore il cui intervento è finalizzato all'attivazione dei processi di sviluppo delle potenzialità delle persone, dei gruppi e delle comunità anche in riferimento all'emarginazione, all'esclusione sociale e al disagio. Nell'ambito delle finalità descritte, l'animatore socio-educativo esercita competenze, conoscenze e abilità orientate a proporre, stimolare, organizzare, coordinare, gestire, in modo diretto e indiretto, attività socio educative e ricreative. Opera prevalentemente nell'area socio educativa, in servizi e progetti a carattere espressivo, comunicativo, ludico e riabilitativo e di promozione dell'aggregazione e dell'animazione sociale. Può essere impiegato nell'ambito dell'area integrativa socio sanitaria e assistenziale in servizi territoriali, residenziali e semi residenziali e in progetti di prevenzione, cura, riabilitazione e assistenza come per esempio nelle residenze per gli anziani, nei servizi per disabili e nei servizi e/o centri per minori a rischio, adulti in difficoltà, ecc. in riferimento alla normativa di settore.</p>
--	---

Allegato 2.8 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili**

- Id riferimento percorso: **CS4901**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)	120	20	60	
Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto	180	30	60	
Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento	220	30	110	
Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento	110	20	40	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	684	100	270	954

Descrizione figura professionale	L'assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili facilita l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività didattiche, stimolando l'autonomia e la socializzazione con il gruppo classe al fine di potenziare le loro relazioni, migliorare l'apprendimento, la vita di relazione e supportare la partecipazione alle diverse attività. Opera ad personam e collabora in team alle altre figure educative ed assistenziali secondo quanto stabilito nel Piano Educativo Individualizzato. Il profilo è distinto da quello del docente di sostegno e dall'assistente di base e igienico-personale.
---	---

Allegato 2.9 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Assistente di studio odontoiatrico**

- Id riferimento percorso: **CS4905**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA 3EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Compimento della maggiore età e assolvimento al diritto dovere all'istruzione e formazione professionale ai sensi della normativa vigente: qualifica triennale rilasciata nell'ambito dei percorsi di leFP ai sensi del D. Lgs. 76/2005 o, per i soggetti che hanno conseguito i titoli in vigore dei vecchi ordinamenti, titolo di studio conclusivo del primo ciclo – terza media o dei percorsi di istruzione tecnica e professionale. I cittadini con titolo di studio straniero dovranno dimostrare il possesso del predetto requisito attraverso la dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che ne attesti il livello di scolarizzazione. Per i cittadini stranieri, con titolo di studio straniero è, altresì, richiesta, una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta (livello minimo B1) che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata tramite un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di inizio del corso di formazione.**
 - livello minimo di scolarità: **Qualifica triennale rilasciata nell'ambito dei percorsi di leFP ai sensi del D. Lgs. 76/2005 o, per i soggetti che hanno conseguito i titoli in vigore dei vecchi ordinamenti, titolo di studio conclusivo del primo ciclo – terza media o dei percorsi di istruzione tecnica e professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Interagire con le persone assistite, i membri dell'équipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni	40	0	40	
Allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard	60	0	100	
Assistenza all'odontoiatra	140	0	200	
Trattamento documentazione clinica e amministrativo contabile	60	0	60	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	0	400	754

Descrizione figura professionale	L'Assistente di studio odontoiatrico, attenendosi alle disposizioni dell'Odontoiatria, è in grado di assistere lo stesso e i professionisti del settore durante le prestazioni proprie dell'odontoiatria, di predisporre l'ambiente e lo strumentario, di relazionarsi con le persone assistite, i collaboratori esterni, i fornitori e di svolgere le attività di segreteria per la gestione dello studio. L'assistente di studio odontoiatrico non può svolgere alcuna attività di competenza delle arti ausiliarie delle professioni sanitarie, delle professioni mediche e delle altre professioni sanitarie per l'accesso alle quali è richiesto il possesso della laurea.
---	---

Allegato 2.10 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Assistente tecnico di cantiere**

- Id riferimento percorso: **CS5035**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Edilizia**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Qualifica nel settore edile o altra qualifica unita a comprovata esperienza nel settore edile.**
 - livello minimo di scolarità: **Qualifica**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Coordinare con sufficiente autonomia decisionale tutte le attività di cantiere, distribuendo il lavoro agli operai e seguendo personalmente l'esecuzione dei lavori, facendo rispettare il progetto di base	80	20	30	
Sovrintendere sull'applicazione delle procedure di sicurezza, nel rispetto di quanto prescritto nel Piano Operativo di Sicurezza	80	20	50	
Realizzare le attività di cantiere nel rispetto del progetto esecutivo e degli standard di sicurezza di settore	160	0	120	
Coordinare le squadre di lavoro, relazionandosi in maniera efficace e nel rispetto dei ruoli e dei soggetti coinvolti nelle attività di cantiere	200	0	170	
Gestire gli approvvigionamenti del cantiere, la contabilizzazione dei lavori e lo stoccaggio dei materiali	80	30	30	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	654	70	400	1054

Descrizione figura professionale	L'assistente tecnico di cantiere conosce tutte le varie componenti che occorrono all'esecuzione di un'opera ed è in grado di coordinarle con sufficiente autonomia, sovrintendendo al rispetto delle normative di sicurezza vigenti.
---	--

Allegato 2.11 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Attore**

- Id riferimento percorso: **CS5049**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE/Servizi culturali e di spettacolo**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Sono previsti i seguenti prerequisiti:- Frequenza in precedenza di scuole teatrali o stage teatrali. - Curriculum con formazione nelle performing art e attività teatrali svolte, certificate da direttore artistico o regista. Risulta importante la contestualizzazione dell'esperienza teatrale pregressa e la motivazione della scelta del corso. E' richiesta la conoscenza di concetti fondamentali di tecnologia informatica ed uso del computer. E' richiesto un attestato di idoneità fisica.**
 - livello minimo di scolarità: **NON COMPILATO**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Riconoscere i generi teatrali	30	0	0	
Sviluppare l'espressività nel linguaggio vocale	80	0	90	
Promuovere l'espressività nel linguaggio fisico	80	0	90	
Interpretare un ruolo	110	0	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	0	300	654

Descrizione figura professionale	<p>L'Attore è colui che interpreta il ruolo di un personaggio sulla scena, attraverso gli strumenti della recitazione, delle tecniche vocali e del canto e delle tecniche legate al movimento e al corpo avendo coscienza di ogni dettaglio della sua performance. Deve essere in grado di comprendere e tradurre in pratica le indicazioni di un regista ma anche creare un suo percorso interpretativo autonomo, può interpretare testi letterari esistenti o lavorare sulla scrittura di scena e l'improvvisazione. Deve sapersi relazionare con i suoi compagni di lavoro, di scena anzitutto ma anche con tutte le altre figure professionali con cui può avere a che fare nell'ambito dello spettacolo. Deve avere coscienza in ogni momento delle persone che compongono il pubblico e sapere entrare in relazione con loro. Deve essere in grado di orientarsi nel mercato del lavoro partecipando ad audizioni e informandosi sulle attività di produzione esistenti. Sa aggiornare e verificare le proprie competenze in modo costante anche in relazione ai settori complementari allo spettacolo dal vivo, quali, tra gli altri, radiofonia, cinema, doppiaggio e televisione.</p>
---	--

Allegato 2.12 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Birraio Artigiano**

- Id riferimento percorso: **CS5018**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **AGRO-ALIMENTARE/Produzioni alimentari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Predisporre le fasi di lavoro, coordinando l'attività dei ruoli operativi	40	0	10	
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	40	0	10	
Effettuare il condizionamento della birra	120	0	60	
Gestire il processo di produzione del mosto	100	0	40	
Gestire il processo di produzione della birra	120	0	60	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	474	0	180	654

Descrizione figura professionale	<p>Il Birraio artigiano segue le attività del birrifico artigianale dalla ricezione e stoccaggio delle materie prime attraverso la gestione delle fasi di ammostamento, filtrazione e bollitura, fermentazione e maturazione, condizionamento e spedizione dei prodotti finiti (fusti e bottiglie). Effettua piccoli interventi di manutenzione ordinaria ed esegue controlli analitici di routine. Esegue e controlla le fasi del processo attraverso l'effettuazione di analisi rapide e mediante i pannelli di controllo elettronici degli impianti preposti alle varie fasi di produzione di mosto e birra finita.</p>
---	--

Allegato 2.13 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Centralinista telefonico su sistemi informatici**

- Id riferimento percorso: **CS4973**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire il traffico telefonico e gli ausili tiffoinformatici	350	0	100	
Gestire i flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione di riferimento	350	0	100	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	754	0	200	954

Descrizione figura professionale

Il Centralinista possiede una professionalità legata alla gestione del centralino attraverso lo smistamento delle chiamate interne/esterne ma allo stesso tempo utilizza in modo efficace gli strumenti informatici che ne determinano l'autonomia durante lo svolgimento della funzione (navigazione in Internet nei siti specifici, gestione rubrica elettronica, ecc.) ed è in grado di utilizzare le capacità relazionali acquisite, adottando tecniche di comunicazione efficace, per gestire adeguatamente le relazioni con l'utenza esterna e interna dell'Azienda o dell'Ente da cui dipende, determinandone l'immagine pubblica. Il profilo professionale di Centralinista fa riferimento alla Legge 29 marzo 1985, n. 113 "Aggiornamento della disciplina del collocamento al lavoro e del rapporto di lavoro dei centralinisti non vedenti" e al programma del corso previsto, in applicazione della legge, dalla Circolare del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale del 10 aprile 1992, n.50 "Assunzioni obbligatorie. Programma di esame per l'abilitazione alla funzione di centralinista telefonico non vedente (art. 2, comma quinto, legge 113/85)". Il Centralinista non vedente troverà collocazione obbligatoria negli enti pubblici per ogni sede o ufficio dotato di centralino telefonico, e nelle aziende private dotate di un centralino telefonico con almeno cinque linee urbane (art. 3 legge 113/85).

Allegato 2.14 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Collaboratore di cucina**

- Id riferimento percorso: **CS5014**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/ Servizi turistici**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	100	20	60	
Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico - sanitarie vigenti	200	30	140	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	50	200	554

Descrizione figura professionale	Il collaboratore di cucina interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla preparazione dei pasti con competenze di base nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti cucinati.
---	---

Allegato 2.15 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Collaboratore di sala e bar**

- Id riferimento percorso: **CS5005**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/Servizi turistici**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	60	10	30	
Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	120	20	85	
Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	120	20	85	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	50	200	554

Descrizione figura professionale	Il collaboratore di sala e bar interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro in sala e al bar. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al servizio di preparazione e somministrazione al cliente, di alimenti e bevande.
---	---

Allegato 2.16 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Conduttore impresa agricola**

- Id riferimento percorso: **CS5019**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **AGRO-ALIMENTARE/Agricoltura, silvicoltura e pesca**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire le risorse dell'impresa nel rispetto dei vincoli strutturali, gestionali e normativi, stabilendo gli obiettivi di produzione e le risorse necessarie e valutando la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti	100	0	40	
Coordinare le varie fasi del lavoro e i ruoli presenti nell'impresa nel rispetto delle normative vigenti, degli obiettivi prefissati e dei metodi di produzione scelti, identificando eventuali situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente	100	0	40	
Curare le relazioni con i fornitori e con i clienti nel rispetto dei ruoli definiti	40	0	20	
Promuovere i prodotti ed i servizi aziendali nel mercato e verso la clientela con l'impegno di tecnologie e soluzioni di marketing coerenti alla strategia prescelta	40	0	20	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	334	0	120	454

Descrizione figura professionale	<p>Il conduttore dell'azienda agricola o capo azienda agricola gestisce i processi aziendali gestionali e produttivi in riferimento al contesto produttivo e territoriale di riferimento. Svolge le attività di direzione dell'azienda agricola con competenze funzionali alla scelta degli indirizzi produttivi e coordina i processi di gestione attraverso il corretto uso delle risorse disponibili. Ha competenze in materia di legislazione fiscale tributaria, amministrazione, sicurezza del lavoro, organizzazione d'Impresa, gestione sostenibile delle risorse e sulla commercializzazione e promozione delle attività connesse all' agricoltura.</p>
---	--

Allegato 2.17 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Interprete in lingua dei segni italiana (LIS)**

- Id riferimento percorso: **CS4935**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Specializzazione 5 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Adeguate conoscenza della lingua dei segni italiana (LIS)**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Diagnosticare l'interazione comunicativa	100	30	30	
Effettuare la mediazione comunicativa	160	40	60	
Effettuare l'interpretazione linguistica	210	30	120	
Effettuare la mediazione relazionale	160	40	60	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	684	140	270	954

Descrizione figura professionale	<p>L'interprete in lingua dei segni italiana (LIS) è in grado di accompagnare l'interazione linguistico comunicativa tra soggetto udente e non udente, mediando il trasferimento del contenuto semantico e simbolico tra le parti, attraverso l'utilizzo delle forme e dei metodi della Lingua dei Segni Italiana. Opera sia all'interno dei differenti contesti di vita quotidiana del sordo adulto, rendendoli più accessibili e favorendo le pari opportunità del soggetto non udente, sia nell'ambito di manifestazioni pubbliche (ad esempio convegni, seminari ed incontri che coinvolgono il mondo dei non udenti). E' in grado di operare nella trattativa privata ovvero quando il sordo lo richieda per comunicare ad esempio con il medico, l'avvocato od il commercialista</p>
---	--

Allegato 2.18 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Mediatore Interculturale**

- Id riferimento percorso: **CS4932**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Adeguate conoscenza di almeno una lingua (almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue) oltre alla lingua madre (almeno al livello C1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue). Per i cittadini stranieri è richiesta una adeguata conoscenza della lingua italiana (livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue) che sarà accertata con prova di ingresso. Per questi ultimi inoltre è richiesta la residenza in Italia da almeno 1 anno**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Analizzare i bisogni e le risorse del cittadino straniero e il contesto di intervento	60	10	20	
Comprendere il linguaggio e i codici delle diverse culture e facilitare lo scambio comunicativo	120	30	50	
Realizzare interventi di mediazione tra il cittadino straniero e i diversi contesti di riferimento, facilitando lo scambio tra immigrato e operatori, servizi, istituzioni, imprese del territorio di riferimento	200	40	100	
Progettare interventi di orientamento e percorsi di integrazione interculturale nei differenti contesti di vita	40	20	10	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	474	100	180	654

Descrizione figura professionale	<p>Il mediatore interculturale individua e veicola i bisogni dell'utente straniero, lo assiste e lo facilita ad inserirsi nel paese ospitante, svolge attività di raccordo tra l'utente e la rete dei servizi presenti sul territorio, promuove interventi rivolti alla diffusione della inter-culturalità. Nello specifico è un operatore sociale che svolge attività di intermediazione linguistica e culturale e di informazione tra il cittadino straniero e la società di accoglienza, favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione delle diversità culturali, l'integrazione socio-economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza. Decodifica e interpreta i bisogni dello straniero e assicura un'adeguata risposta in termini di servizi pubblici e privati territoriali. Offre consulenza al singolo utente, alle famiglie, alle associazioni di immigrati rispetto ai diritti e doveri previsti</p>
---	---

dall'ordinamento italiano. Accompagna il cittadino straniero nell'accesso alle strutture sanitarie, giudiziarie, amministrative e favorisce l'inserimento nel mondo della scuola, del lavoro e della società in generale. Parallelamente aiuta le istituzioni italiane a relazionarsi con l'utente, favorendo la comunicazione con figure come medici, insegnanti, magistrati e avvocati, impiegati pubblici e operatori della formazione e dei servizi per l'impiego, personale delle carceri. Ha un'adeguata conoscenza della lingua italiana, una buona conoscenza delle lingue straniere ai fini della mediazione e dei codici culturali sottesi del gruppo immigrato di riferimento e dell'ambito situazionale in cui l'attività si svolge. è dotato di adeguate capacità comunicative, di relazione e di gestione dei conflitti.

Allegato 2.19 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operaio edile polivalente**

- Id riferimento percorso: **CS5036**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Edilizia**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Nessuna scolarità prevista**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Organizzare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione fornita (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.), nel rispetto della normativa sulla sicurezza	100	40	25	
Riconoscere strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione monitorandone il funzionamento	140	0	100	
Realizzare le lavorazioni dopo aver effettuato le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore	300	0	250	
Valutare la qualità della lavorazione in rapporto agli standard progettuali, di qualità e di sicurezza	60	20	25	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	654	60	400	1054

Descrizione figura professionale	L'Operaio Edile Polivalente è in grado di eseguire, sulla base dei progetti esecutivi e secondo le indicazioni del capocantiere o dell'assistente tecnico di cantiere, murature e carpenterie nel rispetto delle normative sulla sicurezza; è inoltre in grado di eseguire assistenza muraria per le imprese subappaltatrici, per gli impiantisti e gli artigiani. Questa figura potrà inserirsi, con un ruolo principalmente esecutivo, in aziende industriali o artigiane del settore edile. In prospettiva, dopo aver acquisito sufficiente esperienza, potrà ricoprire incarichi di maggiore responsabilità o intraprendere attività artigianale autonoma.
---	--

Allegato 2.20 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore del benessere - Acconciatura**

- Id riferimento percorso: **CS4939**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Nessuna scolarità prevista**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	800	0	360	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	100	0	20	
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	100	0	60	
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	80	0	20	
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	80	0	40	
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	40	0	20	
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	60	0	20	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	1314	0	540	1854

Descrizione figura professionale	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze
---	--

negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio

Allegato 2.21 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore del benessere - Estetica**

- Id riferimento percorso: **CS4950**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Nessuna scolarità prevista**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	800	0	360	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	100	0	20	
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	100	0	60	
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	80	0	20	
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	80	0	40	
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	40	0	20	
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	60	0	20	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	1314	0	540	1854

Descrizione figura professionale

L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere

medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio

Allegato 2.22 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore forestale**

- Id riferimento percorso: **CS5024**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **AGRO-ALIMENTARE/Agricoltura, silvicoltura e pesca**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Qualifica**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Applicare il Piano di lavoro	40	0	10	
Gestire strumenti e macchinari forestali	60	0	20	
Valutare gli interventi di taglio, sramatura, depezzatura ed esbosco	120	0	50	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	274	0	80	354

Descrizione figura professionale	<p>L'operatore forestale conosce la funzione e l'impiego dei principali attrezzi forestali, i principi della gestione del bosco, comprendendo le finalità degli interventi selvicolturali. E' in grado di usare in sicurezza la motosega nei lavori di abbattimento, allestimento, sramatura, depezzatura, atterramento ed esbosco per via terrestre di latifoglie e conifere di piccole e grandi dimensioni, con particolare attenzione agli aspetti relativi al complesso macchina-operatore ed alla sicurezza. Applica le nozioni di ergonomia nel lavoro con la motosega, gli attrezzi forestali di sua competenza e le norme di comportamento sicuro; conosce e utilizza correttamente i dispositivi di protezione per la prevenzione degli infortuni. E' in grado di collaborare in un gruppo di lavoro nell'ambito di un cantiere facendo riferimento al caposquadra o a un responsabile; comprende i contenuti dei modelli relativi alla sicurezza (documento di valutazione dei rischi, ecc.). La figura ha un ruolo prevalentemente pratico.</p>
---	--

Allegato 2.23 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore informatico di risorse web**

- Id riferimento percorso: **CS5055**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE/Servizi di**
- **Informatica**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Utilizzare l'ambiente operativo	150	30	100	
Utilizzare le risorse del Web	150	30	100	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	60	200	554

Descrizione figura professionale	L'Operatore informatico di risorse web è in grado di utilizzare l'ambiente operativo per trattare dati di tipologie e formati differenti, utilizzare risorse web (le web application, i servizi cloud, i social network) e risorse condivise al fine di produrre documenti e condividere informazioni anche in rete. La figura svolge attività specifiche che richiedono di saper cercare, scaricare e personalizzare applicazioni già esistenti, sia sul pc sia su altri dispositivi, al fine di migliorare l'attività di ufficio, con particolare riguardo alla condivisione delle informazioni e delle risorse.
---	--

Allegato 2.24 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore socio assistenziale**

- Id riferimento percorso: **CS4936**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	160	0	100	
Supportare la persona nelle attività domestiche alberghiere e igienico ambientali	160	0	100	
Gestire dinamiche di relazione d'aiuto	60	0	40	
Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia	40	0	40	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	474	0	280	754

Descrizione figura professionale	<p>L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.</p>
---	--

Allegato 2.25 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore specializzato in paghe e contributi**

- Id riferimento percorso: **CS4975**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale / amministrativo. In presenza di qualifica professionale diversa da quella sopraindicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di calcolo commerciale-finanziario).**
 - Livello minimo di scolarità: **Qualifica**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Collaborare alla gestione amministrativa del personale	160	30	120	
Individuare gli aspetti principali del rapporto di lavoro in relazione alla normativa di riferimento	200	40	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	70	240	654

Descrizione figura professionale	L'operatore specializzato in paghe e contributi interviene nel processo di gestione amministrativa del personale, svolgendo mansioni di tipo esecutivo sulla base di procedure predeterminate. E' in grado di produrre la documentazione richiesta dalle norme e dalle leggi che regolano il rapporto di lavoro, elaborando conteggi relativi a situazioni ordinarie, avvalendosi di software gestionali dedicati. Questa figura professionale può inserirsi nell'ufficio amministrazione del personale di aziende di qualsiasi settore/dimensione, presso associazioni di categoria o presso studi professionali di consulenza del lavoro.
---	---

Allegato 2.26 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore specializzato in pratiche assicurative**

- Id riferimento percorso: **CS4976**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Servizi finanziari e assicurativi**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale. In presenza di qualifica professionale diversa da quella sopraindicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di base di matematica finanziaria).**
 - livello minimo di scolarità: **Qualifica**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Contestualizzare l'offerta del servizio assicurativo	220	40	150	
Collaborare al processo di gestione dei sinistri	140	30	90	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	70	240	654

Descrizione figura professionale	L'Operatore specializzato in pratiche assicurative svolge attività di segreteria presso agenzie assicurative o uffici di brokeraggio. Ricopre mansioni di tipo esecutivo all'interno di procedure ordinarie predeterminate ed è in grado di redigere le principali documentazioni tipiche del settore di riferimento, avvalendosi principalmente di strumenti informatizzati.
---	---

Allegato 2.27 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Operatore specializzato pasticceria**

- Id riferimento percorso: **CS5028**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **AGRO-ALIMENTARE/Produzioni alimentari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Qualifica nell'ambito della preparazione pasti: qualifica di Operatore della trasformazione agroalimentare - panificazione e pasticceria, Operatore della trasformazione agroalimentare - conservazione e trasformazione degli alimenti e Operatore della ristorazione - preparazione pasti. Per l'accesso con altre qualifiche si prevede un test di ingresso.**
 - livello minimo di scolarità: **Qualifica**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare le fasi del processo di lavorazione sulla base delle istruzioni ricevute	30	5	10	
Approntare e monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso	30	5	10	
Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	50	20	30	
Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio dei prodotti di pasticceria in conformità alle norme igienico-sanitarie	50	20	30	
Reperire, selezionare e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	160	0	150	
Curare l'esposizione e la promozione del prodotto per la vendita, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e di criteri di visual merchandising	40	10	10	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	60	240	654

Descrizione figura professionale	L'Operatore specializzato pasticceria utilizza metodologie, strumenti e informazioni che gli consentono di svolgere attività relative alla preparazione dei prodotti di pasticceria. Ha competenze nella scelta, lavorazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, curando l'esposizione e la promozione del prodotto per la vendita.
---	--

Allegato 2.28 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Sommelier**

- Id riferimento percorso: **CS4992**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/Servizi turistici**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Qualifica 3 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Titolo di istruzione secondaria inferiore**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Compilare la carta dei vini secondo un format condiviso con lo chef	160	0	30	
Applicare modalità di gestione e controllo degli ordini	140	0	45	
Cogliere le aspettative ed il grado di soddisfazione del cliente	180	0	45	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	534	0	120	654

Descrizione figura professionale	<p>Il sommelier è la persona che garantisce alla clientela di enoteche o ristoranti di alta categoria un qualificato consiglio sulla scelta dei vini disponibili e ne assicura il servizio in maniera elegante e raffinata. Si occupa inoltre della selezione e degli acquisti dei vini in base alla categoria dell'azienda, nonché della compilazione della carta in relazione ai menù offerti e alla clientela del ristorante. Prepara la cantina del giorno e può essere incaricato di rifornirla e gestirla.</p>
---	--

Allegato 2.29 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico dell' Informazione Geografica (G.I.S.)**

- Id riferimento percorso: **CS5063**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE/Servizi di Informatica**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
Età minima: **Conoscenze informatiche di base**
livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di secondo grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Pianificare l'applicazione	60	15	30	
Sviluppare l'applicazione tematica	90	20	70	
Gestire l'Informazione e la conoscenza	60	20	35	
Supportare l'utente	60	15	35	
Gestire il progetto e il portfolio	90	20	70	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	90	240	654

<p>Descrizione figura professionale</p>	<p>Il Tecnico dell'Informazione Geografica (G.I.S.) è un tecnico delle più comuni elaborazioni delle informazioni geografiche: acquisizione, raccolta, creazione, editing e trattamento di tutti i tipi di dati (raster, vettoriali, database) nell'ambito di applicazioni GIS, partendo anche da svariate fonti informative anche non spaziali, comprese quelle non digitali quali, ad esempio, documenti e mappe cartacee. Le attività, le conoscenze e le competenze che lo caratterizzano sono finalizzate alla realizzazione di un sistema informativo che restituisca rappresentazioni geografiche per analisi, visualizzazione, creazione di nuove informazioni a partire dai dati esistenti, osservazione e studio dei fenomeni a supporto delle decisioni per il governo del territorio o di qualunque altra attività inerente. Affianca gli specialisti dei vari settori, le amministrazioni pubbliche o le imprese nella elaborazione, gestione, aggiornamento e utilizzo dei sistemi informativi geografici anche nel contesto più ampio della costruzione di infrastrutture di dati territoriali (IDT). In termini di autonomia e responsabilità, è caratterizzato dalla capacità di portare innovazione in ambienti complessi, affrontare problemi che coinvolgono molti fattori interagenti, concepire, trasformare, innovare e trovare soluzioni creative applicando una vasta gamma di tecniche e/o principi di gestione. Opera in regime di libera professione o, coordinandosi con il livello manageriale organizzativo e tecnico della struttura, come lavoratore subordinato.</p>
--	--

Allegato 2.30 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico delle attività motorie e sportive**

- Id riferimento percorso: **CS5015**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/ Servizi per le attività ricreative e sportive**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Osservare la motricità nei suoi aspetti senso-percettivi, coordinativi, relazionali e psicologici, individuare le carenze, programmare gli interventi e valutarne l'efficacia	40	10	5	
Identificare il percorso pedagogico adeguato a sostenere una maturazione personale nella gestione dei rapporti con gli altri e con l'ambiente, nel rispetto dell'individuo e della sua unicità	40	10	10	
Pianificare interventi con metodologie di allenamento a breve, medio e lungo termine atti alla sostenibilità delle performance nel rispetto dello sportive	80	16	30	
Identificare bisogni speciali e attuare interventi individualizzati per garantire la massima autonomia e il miglioramento della qualità della vita	58	10	30	
Organizzare e pianificare l'attività nel rispetto delle normative di riferimento	30	6	5	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	302	52	80	382

Descrizione figura professionale	<p>Il Tecnico delle attività motorie e sportive si occupa di trasferire conoscenze relative al gesto umano e di sviluppare una maggior consapevolezza dell'importanza del movimento nei confronti della salute, dello star bene con se stessi, con gli altri e con l'ambiente. Progetta, struttura e propone programmi di intervento mirati all'attività fisico-sportiva, alla prevenzione, alla promozione della salute e della qualità della vita. L'ambito di intervento riguarda gruppi o singoli individui nelle diverse fasi evolutive della vita: età prescolare e scolare, adolescenziale, adulta e grande età.</p>
---	---

Allegato 2.31 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico di accoglienza turistica**

- Id riferimento percorso: **CS5009**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/Servizi turistici**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	60	10	30	
Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	60	10	30	
Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista	120	20	90	
Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	120	20	90	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	60	240	654

Descrizione figura professionale

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

Allegato 2.32 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico di cantiere**

- Id riferimento percorso: **CS5040**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Edilizia**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Et  minima: **Diploma attinente al settore edile o diploma tecnico scientifico previo superamento della prova di ingresso.**
 - livello minimo di scolarit : **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Predisporre la documentazione relativa alla contabilit� dei lavori e alla gestione del cantiere nel rispetto delle normative di settore e delle norme di sicurezza vigenti	50	20	10	
Allestire il cantiere nel rispetto della planimetria fornita e aggiornare costantemente la documentazione necessaria	150	50	100	
Coordinare squadre di lavoro, subappalti e attivit� nel rispetto del progetto, crono programma lavori e delle normative di sicurezza vigenti	250	0	196	
Monitorare il processo logistico di approvvigionamento verificando la regolarit� dei materiali	54	20	30	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	558	90	336	894

Descrizione figura professionale	Il tecnico di cantiere � una figura intermedia che si interfaccia con la direzione tecnica aziendale, la direzione lavori, i coordinatori, le maestranze e le ditte subappaltatrici. Sulla base delle direttive ricevute, gestisce l'iter del cantiere occupandosi di sicurezza, programmazione e contabilit� lavori, applicando in maniera approfondita la gestione del lavoro nei cantieri e le tecniche del lavoro di tipo tradizionale.
---	---

Allegato 2.33 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico Fibra Ottica addetto alla posa, giunzione, collaudo cavi e cablaggio di centrali di Telecomunicazione**

- Id riferimento percorso: **CS5058**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE/Servizi di telecomunicazione e poste**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE 4 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **È possibile accedere al corso con un diploma di scuola secondaria di II grado o, in alternativa, con un diploma professionale leFP in ambito informatico o elettrico.**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado / diploma professionale leFP in ambito informatico o elettrico**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Adottare adeguate soluzioni di posa dei cavi nel rispetto degli standard di qualità e in conformità con le norme tecniche, ambientali e di sicurezza, interpretando il progetto e analizzando le infrastrutture esistenti	120	26	80	
Assicurare continuità e qualità del segnale secondo gli standard di trasmissione, attuando le procedure di certificazione	120	26	80	
Eseguire in autonomia l'installazione, l'attivazione, gli interventi di gestione e manutenzione delle centrali access gateway (POP) e della relativa componentistica	120	26	80	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	78	240	654

Descrizione figura professionale	Il tecnico fibra ottica addetto alla posa, giunzione, collaudo cavi e cablaggio di centrali di telecomunicazione esegue tutte le attività necessarie al cablaggio delle reti di comunicazione in fibra ottica (aeree o sottotraccia) quali la posa, la giunzione ed il collaudo dei cavi, le misurazioni per il controllo degli standard di trasmissione ed il montaggio delle centrali di telecomunicazione e delle strutture di connessione intermedie. Le conoscenze e competenze possedute gli consentono di eseguire in autonomia tutte le attività, comprese quelle di manutenzione.
---	--

Allegato 2.34 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico Iperbarico in area clinica**

- Id riferimento percorso: **CS4951**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Specializzazione 4 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
Età minima: **Non previsto**
livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado ad indirizzo tecnico/scientifico**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Riconoscere le principali situazioni di rischio potenziali in ambiente iperbarico	120	50	60	
Valutare il corretto funzionamento della camera iperbarica e dei sistemi ausiliari e rilevarne eventuali anomalie	150	40	80	
Determinare l'impostazione dei parametri richiesti per l'esecuzione delle procedure di pressurizzazione degli ambienti	250	40	100	
Cogliere le indicazioni degli utenti e tradurli in elementi utili a valutare l'efficacia del trattamento	80	20	60	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	654	150	300	954

Descrizione figura professionale	L'operatore tecnico iperbarico in area clinica è in grado di condurre e manovrare, in condizioni di sicurezza, le camere e gli altri impianti iperbarici; controllarne e verificarne il funzionamento ottimale e somministrare agli utenti il trattamento iperbarico. E' responsabile di mantenere aggiornato il registro delle anomalie e delle manutenzioni. Provvede all'approvvigionamento del materiale tecnico ed alla gestione del magazzino.
---	--

Allegato 2.35 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico meccatronico delle autoriparazioni (50 ore)**

- Id riferimento percorso: **CS5044**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Qualifica 3 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Et  minima: **Il corso si rivolge a soggetti in possesso di diploma professionale (IV anno) lefp coerente con le attivit  del Meccatronico limitatamente alle competenze non possedute**
 - livello minimo di scolarit : **Scuola secondaria II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire l'attivit� di autoriparazione	10	0	0	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo	10	0	0	
Condurre la riparazione e manutenzione delle parti meccaniche	10	0	0	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	10	0	0	
Condurre la riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	10	0	0	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	104	0	0	104

Descrizione figura professionale	Il Tecnico meccatronico delle autoriparazioni � in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare e pianificare gli interventi necessari ed operare sia sulla parte elettrica ed elettronica che sulla parte meccanica del veicolo in ottemperanza a quanto richiesto dalla Legge 122/92 e s.m.i per l'abilitazione all'esercizio dell'attivit� di meccatronica nelle autoriparazioni
---	---

Allegato 2.36 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico meccatronico delle autoriparazioni (100 ore)**

- Id riferimento percorso: **CS5046**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **Qualifica 3 EQF**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Et  minima: **Il corso si rivolge a soggetti in possesso di qualifica professionale triennale (lefp) coerente con le attivit  del Meccatronico limitatamente alle competenze non possedute**
 - livello minimo di scolarit : **Qualifica**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire l'attivit� di autoriparazione	20	0	0	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo	20	0	0	
Condurre la riparazione e manutenzione delle parti meccaniche	20	0	0	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	20	0	0	
Condurre la riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	20	0	0	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	154	0	0	154

Descrizione figura professionale	Il Tecnico meccatronico delle autoriparazioni � in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare e pianificare gli interventi necessari ed operare sia sulla parte elettrica ed elettronica che sulla parte meccanica del veicolo in ottemperanza a quanto richiesto dalla Legge 122/92 e s.m.i per l'abilitazione all'esercizio dell'attivit� di meccatronica nelle autoriparazioni
---	---

Allegato 2.37 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico mecatronico delle autoriparazioni (500 ore)**

- Id riferimento percorso: **CS5047**
- Livello EQF di riferimento : **3 EQF**
- Area professionale: **MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Et  minima: **L'accesso   consentito anche a soggetti di et  inferiore ai 18 anni purch  in possesso di Qualifica professionale conseguita ai sensi del decreto legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226**
 - livello minimo di scolarit : **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire l'attivit� di autoriparazione	70	0	30	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo	70	0	30	
Condurre la riparazione e manutenzione delle parti meccaniche	70	0	30	
Definire la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	70	0	30	
Condurre la riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	70	0	30	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	404	0	150	554

Descrizione figura professionale	Il Tecnico mecatronico delle autoriparazioni � in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare e pianificare gli interventi necessari ed operare sia sulla parte elettrica ed elettronica che sulla parte meccanica del veicolo in ottemperanza a quanto richiesto dalla Legge 122/92 e s.m.i per l'abilitazione all'esercizio dell'attivit� di mecatronica nelle autoriparazioni
---	---

Allegato 2.38 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico specializzato e-commerce**

- Id riferimento percorso: **CS4977**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **L'eventuale ammissione di destinatari in possesso di qualifica professionale relativa al comparto amministrativo è subordinata al superamento di prove selettive corrispondenti al livello 3 Indagine IALS-ALL per l'accertamento delle capacità logico- matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese).**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire soluzione di commercio elettronico	120	30	80	
Gestire la compravendita on-line	120	30	80	
Definire strategie per la progettazione di soluzioni di e-commerce	120	30	80	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	90	240	654

Descrizione figura professionale	<p>Il Tecnico e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. E' in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing. Inizialmente collaborerà nella gestione delle diverse attività di approvvigionamento/distribuzione con i responsabili dei settori di riferimento per creare e gestire strumenti di e-commerce e successivamente potrà gestire il processo di vendita on-line e delle attività inerenti.</p>
---	---

Allegato 2.39 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico specializzato in marketing - comunicazione**

- Id riferimento percorso: **CS4988**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **L'eventuale ammissione di destinatari con qualifica professionale è subordinata al superamento di prove per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese).**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Individuare e applicare strategie di analisi	80	10	40	
Individuare e applicare strategie di marketing	140	30	100	
Individuare e applicare strategie di miglioramento	140	30	90	
Definire piani di comunicazione coerenti con le strategie aziendali	120	20	90	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	534	90	320	854

Descrizione figura professionale	<p>Il Tecnico specializzato in marketing, in appoggio ai responsabili settoriali dell'azienda, gestisce la ricerca di nuovi mercati e il potenziamento di quelli già avviati, con l'obiettivo di mantenere la corrispondenza tra il prodotto dell'azienda e il gradimento dei fruitori sul mercato. Applicando metodologie e strumenti di indagine di mercato, contribuisce alla definizione e all'applicazione del Piano di marketing dell'impresa. Opera in imprese di medie e grandi dimensioni, sia di produzione, sia di servizi, nel rispetto della normativa in vigore sul commercio e per la tutela dei consumatori. Sviluppi successivi del profilo potranno realizzarsi, acquisendo autonomia sempre crescente, nella pianificazione e nel controllo delle diverse fasi di attività, consentendogli di raggiungere livelli di maggiore responsabilità. Il Tecnico specializzato in marketing-indirizzo comunicazione contribuisce all'elaborazione e all'applicazione delle strategie di comunicazione istituzionale e di prodotto. Approfondisce gli aspetti di comunicazione e promozione legati al prodotto dell'azienda.</p>
---	--

Allegato 2.40 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Tecnico specializzato in marketing - vendite**

- Id riferimento percorso: **CS4986**
- Livello EQF di riferimento : **5 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **L'eventuale ammissione di destinatari con qualifica professionale è subordinata al superamento di prove per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese).**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Individuare e applicare strategie di analisi	80	10	40	
Individuare e applicare strategie di marketing	140	30	100	
Individuare e applicare strategie di miglioramento	140	30	90	
Organizzare un piano di vendita di prodotti/servizi sulla base del piano di marketing	120	20	90	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	534	90	320	854

Descrizione figura professionale

Il Tecnico specializzato in marketing, in appoggio ai responsabili settoriali dell'azienda, gestisce la ricerca di nuovi mercati e il potenziamento di quelli già avviati, con l'obiettivo di mantenere la corrispondenza tra il prodotto dell'azienda e il gradimento dei fruitori sul mercato. Applicando metodologie e strumenti di indagine di mercato, contribuisce alla definizione e all'applicazione del Piano di marketing dell'impresa. Opera in imprese di medie e grandi dimensioni, sia di produzione, sia di servizi, nel rispetto della normativa in vigore sul commercio e per la tutela dei consumatori. Sviluppi successivi del profilo potranno realizzarsi, acquisendo autonomia sempre crescente, nella pianificazione e nel controllo delle diverse fasi di attività, consentendogli di raggiungere livelli di maggiore responsabilità. Il Tecnico specializzato in marketing-indirizzo vendite contribuisce alla progettazione ed al controllo di tutte le iniziative legate alla commercializzazione di un prodotto/servizio, interfacciandosi con la funzione commerciale. Approfondisce gli aspetti di distribuzione e prezzo legati al prodotto dell'azienda.

Allegato 2.41 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Toelettatore di animali domestici**

- Id riferimento percorso: **CS4956**
- Livello EQF di riferimento : **4 EQF**
- Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **SPECIALIZZAZIONE**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire il luogo di lavoro	60	40	20	
Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale	80	40	20	
Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici	80	0	80	
Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie	140	0	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	80	240	654

Descrizione figura professionale	<p>Il toelettatore opera nell'ambito della cura degli animali domestici svolgendo attività di trattamento igienico ed estetico, che non implicano prestazioni di carattere medico e curativo, volte a garantire il benessere e il mantenimento di un buono stato di salute della cute e del mantello dell'animale. Conosce il comportamento animale e ne favorisce un'interazione positiva, garantendone la serenità e la sicurezza durante la somministrazione dei trattamenti igienici e/o estetici.</p>
---	--

Allegato 2.42 – Scheda di dettaglio

Titolo/denominazione del percorso: **Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative**

- Id riferimento percorso: **CS5011**
- Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
- Area professionale: **TURISMO E SPORT/Servizi turistici**
- Tipologia di Certificazione in uscita prevista: **QUALIFICA**
- Prerequisiti di accesso al percorso:
 - Età minima: **Non previsto**
 - livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Articolazione didattica

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	100	20	60	
Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico - sanitarie vigenti	200	30	140	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	50	200	554

Descrizione figura professionale	<p>Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E' in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio. Il collaboratore polivalente trova prevalentemente collocazione in strutture ricettive piccole o medio piccole quali ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale.</p>
---	---